

ALGEMENE VOORWAARDEN - KralenKadootje

KralenKadootje

Stationsstraat 2

8780 Oostrozebeke, België

KvK-nummer: [1023842819](#)

BTW-nummer: BE1023842819

E-mailadres: kralenkadootje@hotmail.com

Website: <https://kralenkadootje.ccvshop.be>

Laatst bijgewerkt: 28-06-2025

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Ondernemer: KralenKadootje.
- Consument: natuurlijke persoon die een overeenkomst op afstand aangaat.
- Overeenkomst op afstand: overeenkomst via webshop.
- Herroepingsrecht: recht van de consument om binnen 14 dagen de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van KralenKadootje en op elke tot stand gekomen overeenkomst via de webshop.

Artikel 3 - Het aanbod

Het aanbod is duidelijk omschreven. Gepersonaliseerde producten worden op aanvraag gemaakt en zijn uitgesloten van retour.

Artikel 4 - De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra de consument bestelt en een bevestiging ontvangt. De

consument is verantwoordelijk voor correcte gegevens

Artikel 5 - Herroepingsrecht

De consument heeft recht op herroeping binnen 14 dagen na ontvangst, behalve bij gepersonaliseerde producten.

Artikel 6 - Uitoefening van het herroepingsrecht

Herroeping gebeurt per e-mail. Het product moet binnen 14 dagen worden teruggestuurd.

Retourkosten zijn voor de consument.

Artikel 7 - Levering

Levering in België via Bpost binnen 7 werkdagen. Verzendkosten: €5 (afhaalpunt), €6 (thuis).

Artikel 8 - Prijzen en betaling

Prijzen zijn inclusief btw. Betaling vooraf via Bancontact, iDEAL, creditcard, Apple Pay.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

Geen aansprakelijkheid voor schade na levering, tenzij sprake van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 10 - Klachtenregeling

Klachten kunnen worden gemaild naar: kralenkadoetje@hotmail.com. Reactie binnen 14 dagen.

Artikel 11 - Geschillen

Op deze overeenkomst is Belgisch recht van toepassing.

Artikel 12 - Uitsluiting van herroeping

Gepersonaliseerde producten zijn uitgesloten van herroeping.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in overeenstemming met Belgische consumentenwetgeving